

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

ER-1288/2003

Nuestra política de Calidad se manifiesta mediante nuestro firme compromiso con los **CLIENTES** de satisfacer plenamente sus requerimientos y expectativas, para ello garantizamos impulsar una cultura de calidad basada en los principios de honestidad, liderazgo y desarrollo del recurso humano, solidaridad, compromiso de mejora y seguridad en nuestra operaciones.


**KELLER CIMENTACIONES**, empresa de la unidad de negocio **IBERAM**, perteneciente a la división **EMEA de KELLER GROUP PLC**, da soluciones a problemas geotécnicos en los mercados de la Construcción y del Medio Ambiente dentro de los sectores de la Cimentación Especial, Mejora de Suelos y Auscultación. Dentro de estos ámbitos, desarrolla su actividad con un alto grado de calidad en sus trabajos debido a la cualificación de su personal y a la constante renovación de su maquinaria y equipos.

Su filosofía es ser líder dentro de su sector de mercado y la Calidad es condición necesaria y básica en todas las actividades que realiza. Con este espíritu, **KELLER CIMENTACIONES** ha definido e implantado el **Sistema de Gestión de Calidad** descrito en el Manual de Calidad, según la normativa **UNE-EN ISO 9001:2008**.

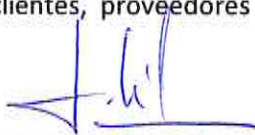
En el ámbito de la gestión de la Calidad, la Dirección de **KELLER CIMENTACIONES** define y formula los siguientes compromisos generales y su Política de Calidad:

- El compromiso de Calidad de la Dirección, y de toda la organización de **KELLER CIMENTACIONES**, se concreta en la responsabilidad de cada uno en su función. Fomentamos la motivación, formación, implicación y desarrollo de todo el personal de la organización para conseguir el éxito de nuestra empresa.
- La Calidad se entiende como la identificación y el cumplimiento efectivo de los requisitos técnicos de cada trabajo, en conformidad con lo requerido en el contrato, la normativa sujeta, las normas de buena práctica, así como los plazos acordados y los objetivos de calidad establecidos. Especial atención se dedica a la previsión que anule los costes de la "no-calidad", minimizando las correcciones posteriores.
- La Gestión de la Calidad es algo vivo que se aplica y acopla adecuadamente a los cambios de manera sistemática, productos y mercado. Esto implica un espíritu de superación y mejora continua que se refleja en el aumento de la satisfacción de los clientes.
- En todo momento se mantiene este mismo nivel de motivación y exigencia a colaboradores y proveedores.

Con esta adecuada Gestión de la Calidad, y el trabajo en equipo, estamos haciendo la empresa que todos queremos, manteniendo un alto nivel de satisfacción de nuestros clientes, proveedores y empleados, como elemento diferenciador con nuestros competidores.



**Carlos Mora-Rey**  
Director General  
Keller Cimentaciones, S.L.U



**Julio Garcia-Mina Cabredo**  
Managing Director  
Unidad de Negocio Iberam

Junio 2014